



**Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Comisión de Voluntariado y Servicio Comunitario La
Fortaleza**

Comisión de Voluntariado y Servicio Comunitario

AmeriCorps... ¿Estamos listos para solicitar fondos?

Antes de comenzar los procesos de solicitud de fondos para AmeriCorps le recomendamos que complete el siguiente cuestionario. El mismo es una herramienta útil que le ayudará a evaluar si su organización cuenta con la estructura administrativa necesaria para el desarrollo de un programa AmeriCorps. Utilizando su mejor criterio, indique la respuesta que aplique a su organización. Cada respuesta afirmativa tiene el valor de un punto (Sí = 1).

Misión

1. ¿Tiene una declaración escrita de la misión de su organización?
 Sí No No estoy seguro
(Si su respuesta fue no, pase a la pregunta 5)
2. Su misión, ¿ofrece una idea clara sobre la razón de existir de su organización?
 Sí No No estoy seguro
3. Todos los empleados en su organización, ¿entienden la misión?
 Sí No No estoy seguro
4. ¿Utiliza frecuentemente su misión como marco de referencia (en reuniones, en sus planes)?
 Sí No No estoy seguro

Planificación Estratégica y Operacional

5. Su organización, ¿tiene un plan estratégico escrito coherente y claro?
 Sí No No estoy seguro
(Si su respuesta fue no, pase a la pregunta 11)



Cont.

6. El plan, ¿define claramente los objetivos y pasos a seguir según los diferentes periodos de tiempo? ¿Son los objetivos medibles?
 Sí No No estoy seguro
7. ¿Está el plan estratégico vinculado a la misión, la visión y los objetivos generales de la organización?
 Sí No No estoy seguro
8. ¿Conoce la junta de directores y su personal el plan estratégico?
 Sí No No estoy seguro
9. La organización, ¿cuenta con un plan de trabajo anual detallado y realista que se apoya en el plan estratégico?
 Sí No No estoy seguro
10. ¿El plan anual es utilizado constantemente en todos los niveles de la organización para dirigir sus operaciones?
 Sí No No estoy seguro

Evaluación de necesidades, diseño y ejecución de programas

11. Su organización, ¿hace evaluaciones frecuentes sobre las necesidades e intereses de la comunidad?
 Sí No No estoy seguro
(Si su respuesta fue no, pase a la pregunta 14)
12. ¿Analiza los resultados de estas evaluaciones para hacer ajustes en el plan de trabajo y llevar a cabo los cambios?
 Sí No No estoy seguro
13. ¿Tiene la capacidad de crecer y crear programas nuevos e innovadores para satisfacer las necesidades de quienes reciben sus servicios?
 Sí No No estoy seguro
14. ¿Cuenta con un historial de logros?
 Sí No No estoy seguro

Alineación programática

15. ¿Están bien definidos sus programas y servicios?
 Sí No No estoy seguro

Cont.

16. ¿Están en plena armonía con la misión de la organización, sus objetivos y el plan estratégico en general?
- Sí
 - No
 - No estoy seguro
17. ¿Se ajustan a su plan estratégico?
- Sí
 - No
 - No estoy seguro

Medición del desempeño (Performance Measurement)

18. ¿Cuenta con un sistema de evaluación para medir el impacto social de sus programas y servicios?
- Sí
 - No
 - No estoy seguro
19. ¿Recopila datos de manera continua para medir efectividad, desempeño y progreso?
- Sí
 - No
 - No estoy seguro
20. ¿Analiza los datos obtenidos en las evaluaciones e informa los resultados a las partes interesadas de manera consecuente (por ejemplo, un informe anual)?
- No
 - No estoy seguro
 - Sí

Compromiso de mejorar los servicios

21. ¿Realiza evaluaciones frecuentes sobre la efectividad de los programas existentes para conocer las necesidades de sus participantes y áreas a mejorar?
- Sí
 - No
 - No estoy seguro
22. ¿Realiza evaluaciones continuas para medir la efectividad y eficiencia de las operaciones internas?
- Sí
 - No
 - No estoy seguro
23. Si respondió afirmativamente a las preguntas 22 y 23, ¿hacen los cambios o ajustes necesarios para mejorar?
- Sí
 - No
 - No estoy seguro

Tecnología

24. ¿Cuenta su organización con una red informática de amplio alcance y con aplicaciones de computadora actualizadas?
- Sí
 - No
 - No estoy seguro
25. Las personas claves en su organización, ¿cuentan con una computadora con aplicaciones actualizadas?
- Sí
 - No
 - No estoy seguro

Cont.

26. ¿Tienen acceso a Internet y correo electrónico?

- Sí No No estoy seguro

27. Su personal en general, ¿utiliza regularmente computadoras para realizar sus funciones?

- Sí No No estoy seguro

Administración y financiera

28. ¿Alguna vez su organización ha tenido un subsidio federal?

- Sí No No estoy seguro

29. ¿Cuenta con un sistema de contabilidad computarizado?

- Sí No No estoy seguro

30. ¿Produce y revisa sus estados financieros con regularidad?

- Sí No No estoy seguro

31. ¿Cuenta con un sistema formal de controles internos?

- Sí No No estoy seguro

32. ¿Maneja activamente su flujo de efectivo?

- Sí No No estoy seguro

33. ¿Son auditadas anualmente sus operaciones financieras?

- Sí No No estoy seguro

34. ¿Utiliza un proceso de formulación estratégica del presupuesto que refleje las necesidades de la organización y sus objetivos?

- Sí No No estoy seguro

35. ¿Monitorea de cerca y regularmente el presupuesto?

- Sí No No estoy seguro

Recursos humanos

36. ¿Cuenta con un proceso formal y detallado para reclutar, desarrollar y retener empleados?

- Sí No No estoy seguro

37. ¿Provee oportunidad de formación continua interna y externa relevante a las tareas que realizan sus empleados?

- Sí No No estoy seguro

38. ¿Las evaluaciones de desempeño de los empleados están institucionalizadas? Sí
 No No estoy seguro
36. ¿Ha desarrollado un sistema para garantizar que sus empleados ofrezcan servicios de calidad a sus participantes?
 Sí No No estoy seguro
37. ¿Cuenta con un proceso formal y detallado para reclutar, desarrollar y retener y reconocer voluntarios?
 Sí No No estoy seguro

Redes de colaboración

38. ¿Ha desarrollado algún tipo de alianza?
 Sí No No estoy seguro
(Si su respuesta es no, pase a la pregunta 44)
39. ¿Son sus alianzas fuertes y de alto impacto en la comunidad?
 Sí No No estoy seguro
40. ¿Son estas alianzas de beneficio mutuo, tanto para su organización como para sus colaboradores?
 Sí No No estoy seguro

Sostenibilidad

41. ¿Cuenta con un sistema diversificado de recursos financieros?
 Sí No No estoy seguro
42. ¿Tiene personal destacado en la recaudación de fondos de manera interna o externa?
 Sí No No estoy seguro

Gobernabilidad y Operaciones

43. ¿Tiene su organización una Junta de Directores activa y efectiva?
 Sí No No estoy seguro
44. ¿Cuenta su personal con toda la información necesaria para llevar a cabo sus funciones adecuadamente?
 Sí No No estoy seguro
45. ¿Cuenta con políticas y procesos administrativos uniformes?
 Sí No No estoy seguro

Cont.

Cont.

46. ¿El personal entiende y siempre sigue las políticas y procedimientos escritos?
Sí No No estoy seguro

Puntuación Total: _____

(Cada respuesta afirmativa tiene el valor de un punto: **Sí = 1**)

Resultados

- **40 puntos o más:** Basado en su respuesta, su organización puede tener la capacidad para administrar los fondos del Programa AmeriCorps.
- **31 a 39 puntos:** Su organización debe fortalecer su estructura administrativa para poder administrar los fondos del Programa AmeriCorps. Considere con su Junta de Directores hacer los ajustes necesarios y evaluar cuan costo efectivo le resultará solicitar los fondos AmeriCorps State Fórmula en este momento.
- **Menos de 30 puntos:** Su organización necesita fortalecer y formalizar la estructura administrativa, fiscal y programática para tener la capacidad de recibir los fondos AmeriCorps. El solicitar los fondos del Programa AmeriCorps no es una buena opción en este momento.