



**La Fortaleza  
Comisión de Voluntariado y Servicio Comunitario**

**AmeriCorps, ¿estamos listos para solicitar fondos?**

Antes de comenzar los procesos de solicitud de fondos para AmeriCorps le recomendamos que complete el siguiente cuestionario. El mismo, es una herramienta útil que le ayudará a evaluar si su organización cuenta con la estructura administrativa necesaria para el desarrollo de un programa AmeriCorps. Utilizando su mejor criterio, seleccione la respuesta que mejor aplique a su organización. Cada respuesta afirmativa tiene el valor de un punto (Sí = 1).

**Visión y Misión**

Su organización:

1. ¿Tiene una visión y misión escrita?  
 Sí     No     No estoy seguro  
**(Si la respuesta es no, pase a la pregunta #5)**
2. ¿Ofrece una idea clara sobre su razón de ser?  
 Sí     No     No estoy seguro
3. ¿Conoce y entiende su visión y misión?  
 Sí     No     No estoy seguro
4. ¿Utiliza frecuentemente su visión y misión como marco de referencia para la toma de decisiones?  
 Sí     No     No estoy seguro

**Planificación estratégica y operacional**

5. ¿La organización tiene un plan estratégico escrito, coherente y claro?  
 Sí     No     No estoy seguro

**(Si la respuesta es no, pase a la pregunta #11)**

6. El plan, ¿define claramente los objetivos y pasos a seguir, según los diferentes periodos de tiempo? ¿Son los objetivos medibles?  
 Sí     No     No estoy seguro
7. ¿Está el plan estratégico vinculado a la misión, la visión y los objetivos generales de la organización?  
 Sí     No     No estoy seguro
8. ¿Conoce la Junta de Directores y su personal el plan estratégico?  
 Sí     No     No estoy seguro
9. ¿La organización cuenta con un plan de trabajo anual detallado y realista que se apoya en el plan estratégico?  
 Sí     No     No estoy seguro
10. ¿El plan anual es utilizado constantemente en todos los niveles de la organización para dirigir sus operaciones?  
 Sí     No     No estoy seguro





**La Fortaleza**  
**Comisión de Voluntariado y Servicio Comunitario**

**Evaluación de necesidades, diseño y ejecución del programa**

11. ¿Su organización hace evaluaciones frecuentes sobre las necesidades e intereses de la comunidad?  
 Sí     No     No estoy seguro  
**(Si contestó no, pase a la pregunta 14)**
12. ¿Analizan los resultados de estas evaluaciones para hacer ajustes en el plan de trabajo y llevar a cabo los cambios pertinentes?  
 Sí     No     No estoy seguro
13. ¿Tienen la capacidad de crecer, actualizar y crear programas nuevos e innovadores para satisfacer las necesidades de quienes reciben sus servicios?  
 Sí     No     No estoy seguro
14. Su organización, ¿cuenta con un historial de logros?  
 Sí     No     No estoy seguro

**Alineación programática**

15. ¿La estructura organizacional y los servicios del programa están definidos?  
 Sí     No     No estoy seguro
16. ¿Está su programa en plena armonía con la misión de la organización, sus objetivos y el plan estratégico en general?  
 Sí     No     No estoy seguro

17. ¿Su programa y servicio se ajustan a su plan estratégico?  
 Sí     No     No estoy seguro

**Medición del desempeño (Performance measurement)**

Su programa:

18. ¿Cuenta con un sistema de evaluación para medir el impacto social de los servicios que ofrece?  
 Sí     No     No estoy seguro
19. ¿Recopila datos de manera continua para medir su efectividad, desempeño y progreso?  
 Sí     No     No estoy seguro
20. ¿Analiza los datos obtenidos en las evaluaciones e informa sobre los resultados a las partes interesadas de manera consecuente?  
 Sí     No     No estoy seguro

**Compromiso con mejorar los servicios**

21. ¿Realizan evaluaciones frecuentes sobre la efectividad de los programas existentes para conocer las necesidades de sus participantes y áreas a mejorar?  
 Sí     No     No estoy seguro
22. ¿Realizan evaluaciones continuas para medir la efectividad y eficiencia de las operaciones internas?  
 Sí     No     No estoy seguro





**La Fortaleza**  
**Comisión de Voluntariado y Servicio Comunitario**

23. Si respondió afirmativamente a las preguntas 22 y 23, ¿hacen los cambios o ajustes necesarios para mejorar?
- Sí       No       No estoy seguro

**Tecnología**

24. ¿Cuenta su organización con una red informática de amplio alcance y con aplicaciones de computadora actualizadas?
- Sí       No       No estoy seguro
25. ¿Cada una de las personas claves en su organización cuenta con una computadora con aplicaciones actualizadas?
- Sí       No       No estoy seguro
26. ¿Cada una de las personas claves en su organización cuenta con acceso a Internet y correo electrónico?
- Sí       No       No estoy seguro
27. ¿Su personal en general utiliza regularmente computadoras para realizar sus funciones?
- Sí       No       No estoy seguro

**Administración y finanzas**

28. ¿Alguna vez su organización ha tenido un subsidio federal?
- Sí       No       No estoy seguro
29. ¿Cuentan con un sistema de contabilidad computarizado?
- Sí       No       No estoy seguro

30. ¿Producen y revisan sus estados financieros con regularidad?
- Sí       No       No estoy seguro
31. ¿Cuentan con un sistema formal de controles internos?
- Sí       No       No estoy seguro
32. ¿Manejan activamente su flujo de efectivo?
- Sí       No       No estoy seguro
33. ¿Sus operaciones financieras son auditadas anualmente?
- Sí       No       No estoy seguro
34. ¿La organización utiliza un proceso de formulación estratégica del presupuesto que refleje las necesidades de la organización y sus objetivos?
- Sí       No       No estoy seguro
35. ¿Monitorean de cerca y regularmente el presupuesto?
- Sí       No       No estoy seguro

**Recursos humanos**

36. ¿Cuentan con un proceso formal y detallado para reclutar, desarrollar y retener empleados?
- Sí       No       No estoy seguro
37. ¿Provee oportunidad de formación continua interna y externa relevante a las tareas que realizan sus empleados?
- Sí       No       No estoy seguro





**La Fortaleza**  
**Comisión de Voluntariado y Servicio Comunitario**

38. ¿Las evaluaciones de desempeño de los empleados están institucionalizadas?  
 Sí       No       No estoy seguro
39. ¿Han desarrollado un sistema para garantizar que sus empleados ofrecen servicios de calidad a sus participantes?  
 Sí       No       No estoy seguro
40. ¿Cuentan con un proceso formal y detallado para reclutar, desarrollar, retener y reconocer voluntarios?  
 Sí       No       No estoy seguro

### Redes de colaboración

41. ¿Han desarrollado alianzas con otras organizaciones o agencias?  
 Sí       No       No estoy seguro  
**(Si la respuesta es no, pase a la pregunta 44)**
42. ¿Son sus alianzas fuertes y de alto impacto en la comunidad?  
 Sí       No       No estoy seguro
43. ¿Son estas alianzas de beneficio mutuo tanto para su organización como para sus colaboradores?  
 Sí       No       No estoy seguro

### Sostenibilidad

44. ¿Cuentan con un sistema diversificado de recursos financieros?  
 Sí       No       No estoy seguro
45. ¿Tiene personal destacado en la recaudación de fondos de manera interna o externa?  
 Sí       No       No estoy seguro

### Gobernabilidad y operaciones

46. ¿Tiene su organización una Junta de Directores activa y efectiva?  
 Sí       No       No estoy seguro
47. ¿Su personal cuenta con toda la información necesaria para llevar a cabo sus funciones adecuadamente?  
 Sí       No       No estoy seguro
48. ¿Cuenta con políticas y procesos administrativos uniformes y los mismos están por escrito?  
 Sí       No       No estoy seguro
49. ¿El personal entiende e implanta las políticas y procedimientos escritos?  
 Sí       No       No estoy seguro

**Puntuación Total:** \_\_\_\_\_

Cada respuesta afirmativa tiene el valor de un punto (**SÍ = 1**).





**La Fortaleza**  
**Comisi3n de Voluntariado y Servicio Comunitario**

### Resultados

- **40 puntos o m3s:** Basado en su respuesta para cada indicador, su organizaci3n puede tener la capacidad para administrar los fondos del Programa AmeriCorps.
- **31 a 39 puntos:** Su organizaci3n debe fortalecer su estructura administrativa para poder administrar los fondos del Programa AmeriCorps. Considere con su Junta de Directores el hacer los ajustes necesarios y evalúe cuan costo efectivo le resultará a su organizaci3n el solicitar los fondos *AmeriCorps State Formula* o *AmeriCorps Planning* en este momento.
- **Menos de 30 puntos:** Su organizaci3n necesita fortalecer y formalizar la estructura administrativa, fiscal y programática para tener la capacidad de recibir los fondos AmeriCorps. El solicitar los fondos AmeriCorps **no** es una buena opci3n en este momento.

